

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 小平市立たいよう福祉センター

公表日 令和 8年 3月 30日

利用児童数 22名

回収数 15件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			・少人数ですが、室内でも走りまわらせて ありがたいです。	・園内の既存スペースと当該センター内 の設備を上手に活用し、スペースの確保 に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				・たくさんの先生にお世話いただき、す ごく安心できます。	・現状の維持に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			・先生たちが少しでも楽になるように、 新しくできるところは新しくしていくの も良いと思う。	・現状の維持に努めます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15				・摂食や排泄のご指導まで、細やかにみ てください感謝しております。	・現状の維持に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	15					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	1		1		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	12	2	1		・保育園との交流は刺激が多く、新しい 子どもとの交流に子どもとても喜んで いました。	・活動機会の充実と、情報発信に努めま す。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	1		1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・先生と相談や面談の機会が半年に1回 程度しかない。もう少し頻度をあげてほ しい。	・モニタリング面談は半年に1回行っ ていますが、必要に応じて適宜相談や面談 ができるように努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3			・父母会の文集は、卒園のタイミングの み記入でいいのでは？毎年書くのは負担 が大きい。	・父母会と課題を共有しながら検討して いきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	14	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				毎日、たのしく通っています。ありがとうございます。	・毎日、楽しく安心して通ってもらえるように日々支援します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・HUGの入力締切の時間が8：30と、早いと思う。もう少し遅いと、毎朝助かります。 ・14時までを1：30から2時間延長して欲しい。	・HUGの入力は、前日夜に入力していたくことも可能です。その際は当日朝に園児の体調面等の入力をお願いします。 ・他事業との兼ね合い、送迎手段の確保、職員体制等のため、速やかな改善は難しいですが、サービス提供時間の見直しを計画的に検討します。