

保護者等からの事業所評価の集計結果

「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和3年3月31日

事業所名: 小平市立障害者福祉センター 保護者等数(児童数) 24世帯 回収数24 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	0	・中庭や園庭があり、活動しやすそうです。	今後も工夫を重ね、活動するスペースの確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0	・子ども一人ひとりに目を向けていただけなので、安心できる人数だと思います。	適切な人事配置に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	0	・先生方の工夫で、分かりやすく、落ち着いて過ごせています。	情報伝達には、絵カード等の資格提示を行い、伝達等の配慮を行います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	2	1	0	・トイレの場所に不便を感じます。	施設改修時に改善を図るとともに、現状においては、清掃、消毒等により、清潔を保っていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	・定期的ヒアリングが実施されているので、こちらのニーズも聞いてもらいやすいです。	引き続きニーズの把握に努め、個々の児童に添った計画を作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	0		・ご家庭の状況をお聞きしながら、具体的な支援内容を個別支援計画に反映させます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	0	・今年は、3か月に1回の目標の紙がなく、連絡帳のみで活動を分かるだけになった。	・目標については、より分かりやすく示す工夫を行い、目標に添った支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	1	0	・様々な活動を行っていて、とても良い。 ・ある程度、固定化されているように感じた。	・職員会議等の場で、内容を検討していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	4	4	・コロナウイルスの影響で、交流がなかった。	・令和2年度は、コロナウイルス感染症の影響により、予定していた交流が行えませんでした。今後は、現状を踏まえ、交流の機会を設けるよう、工夫していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	1	2	・コロナウイルス感染症拡大のため説明会がなかった。	・コロナウイルスの感染状況も踏まえ、必要な感染防止を図った上で、必要な情報を提供していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	・定期的に面談をしています。	・保護者との面談を行い、個別支援計画を丁寧に説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	4	1	3	・今後、もっとトレーニングの機会があると嬉しいです ・適宜、家庭でのやり方を相談している。 ・日ごろ、園での活動や子どもの向き合い方を教えてもらえるので、家庭でも取り入れています。	・講座の実施など、事業所として可能な支援について、今後も、検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか	23	1	0	0	・毎日、連絡帳でのやり取り等、細やかな意思疎通ができています。	・連絡帳や電話等で情報を共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	・連絡帳に困りごとを書くと、電話で相談に乗ってくださり、助かっています。	・引き続き、保護者面談等で子育ての悩みなどを聞き、支援を行います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	1	1	・コロナウイルス感染症の影響で中止されることが多く残念でした。	・コロナウイルス感染症の予防の徹底に努め、できる限りの連携を図っていければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	・小さなことでもきめ細やかに対応して下さっていると思います。	・苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。 ・苦情等の内容と対応は、必要に応じて施設内に掲示します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	2	・毎日、連絡帳や電話等で常に園の状態を教えてもらっています。	・緊急連絡を除き、保護者の方に配慮した電話連絡をします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	4	・インターネットで、ある程度内容が分かるようになってほしい。	・行事予定等の案内を「園だより」を発行して、お伝えしていますが、どのような形での情報発信が可能であるか、検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	22	0	0	2		・個人情報の取扱いは、職員に周知しています。

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・入園説明会や保護者会などで丁寧に説明していきます。 ・嘔吐下痢の対応方法は全職員がシミュレーションを行っています。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・引き取り訓練などはあるものの、子どもたちの訓練はやっているのか、情報が少なく感じます。 ・火災や地震を想定した避難訓練を行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしています。 ・あすの子園が大好きです。 <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。より一層通所が楽しめるように活動プログラムを設定していきます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽療法を増やしてほしい。 ・通えて本当に良かったと思います。 <ul style="list-style-type: none"> ・療育の意義について、職員一同考え、満足できる充実した内容を今後も提供していきたいと思います。