

保護者等からの事業所評価の集計結果

「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和6年3月28日

事業所名: 小平市立たいよう福祉センター 保護者等数(児童数) 24世帯 回収数20 割合83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	0	・教室以外で子どもが少し落ち着ける場所があると良いと思います。	・部屋の数とスペースに限りがあるので、既存の設備を有効かつ工夫して使用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	0	・朝の支度のときに集中できるよう、ついたてで玩具を遮ったり、活動のときには、ついたてを片付け、広くするなどの工夫がされています。	・引き続き、その時々の子どもの様子に合わせて、様々な工夫をしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・毎日、色々な遊びをしてくださり、とても楽しいようです。	・あすの子園では、「たのしく遊ぶ」を第一にしています。今後も個々の支援目標に沿ったプログラムや遊びを提供していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	5	・今年初めて保育園の子どもたちと遊んだと聞いて、こういう地域の交流がとても嬉しかったです。 ・もう少し機会を増やして欲しい。 ・あまりなかったと思います。	・コロナで中止していた近隣保育園との交流を再開しました。次年度も交流を継続するとともに、その内容と回数を充実するよう検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	0	1	1	・母親以外のペアトレもあれば良い。 ・父親への子どもの関わり方講座とかがあれば受講したい。 ・勉強会がありました。ペアレントトレーニングではなかったと思います。	・勉強会を2年前から始めました。まだまだ工夫や検討が必要なので、引き続き、内容の充実に向けて取り組んでいきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか	20	0	0	0	・毎日、生活や遊びの様子をご連絡くださり、嬉しいです。	・連絡帳、電話、面談または家庭訪問等で保護者様とのコミュニケーションを積極的に取るようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	19	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> どのような方法で、どれくらいの頻度で行って頂いているかはあまりわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルが整備されたものと不備なものがあるので、策定の確認とその周知の徹底に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 災害への勉強会がすごく役立った。2～3年に1度はお願ひたいです。 機会や頻度はそんなに多くない気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> センターとして避難訓練は年に2回実施しています。また、園として引き取り訓練を行っています。 災害の勉強会は好評だったので、今後も継続します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日とても楽しそうにバスに乗っていきます。見送る私(母)も嬉しくなります。 毎日、とても楽しかったと言って帰ってきます。 気分にもうらみがあります。行きたくないときもあります。 3年間、楽しく通うことができたのは先生方のおかげです。 	<ul style="list-style-type: none"> 園児の皆さんは概ね楽しく元気に通われています。お子さんによって、時折、通園を嫌がることもありますが、登園すると元気に過ごされていることがほとんどです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日、楽しく発育を支援してください、とても感謝しております。 概ね、満足ですが、もう少し支援時間が長くなれば仕事しやすいです。 卒園したくないくらい大満足です。 日々、先生方には感謝しております。子どもの成長を共に喜んでいただき、とても嬉しいです。 細やかな配慮に感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> たくさんのお褒めの言葉をいただき、大変恐縮です。今後も慢心することなく、満足いただける支援を提供していきます。 利用時間については、園としても課題だと考えていますが、送迎バスの問題があるので、早期の対応は難しいです。